

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Bigler Kältelogistik

## 1. Gegenstand

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Produktbestellungen, die per Post, telefonisch, über e-mail, das Handy oder das Internet bei der Bigler Kältelogistik aufgegeben werden.

1.2 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln den Abschluss, den Inhalt sowie die Abwicklung von Verträgen zwischen der Bigler Kältelogistik und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde genannt) im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren.

1.3 Sofern darin keine abweichenden Regelungen enthalten sind, gelten die nachfolgenden Grundsätze als Basis für die Abwicklung der einzelnen Verkaufsgeschäfte.

1.4 Mit Aufgabe einer Bestellung bei Bigler Kältelogistik akzeptiert der Kunde die Anwendung dieser Allgemeinen Bedingungen.

## 2. Verkaufsangebot

2.1 Die in Katalogen und auf Merkblättern gegebenen Informationen und Erklärungen dienen nur zur Erläuterung und sind absolut unverbindlich.

2.2 Die Bigler Kältelogistik lehnt jegliche Verantwortung für eventuelle Fehler oder Ungenauigkeiten in Verbindung mit den genannten Abbildungen, Schemen, Erklärungen usw. in beziehungs- weise auf den erwähnten Katalogen, Merkblättern oder auf der Webseite ab. Eventuelle Farb- und andere Abweichungen der Waren vom publizierten Angebot sind möglich und verschaffen dem Kunden kein Recht auf Rückabwicklung von Kaufgeschäften.

2.3 Nachträgliche Änderungen des Angebots bleiben jederzeit vorbehalten, ebenso die Korrektur allfälliger Fehler in der Preisanschrift oder der Produktbeschreibung und -deklaration. Irrtümer bei der Publikation des Angebots verschaffen dem Kunden keinen Anspruch auf effektive Lieferung von Waren.

2.4 Grundsätzlich ist das Verkaufsangebot beschränkt auf Kunden mit Wohnsitz / einer Lieferadresse in der Schweiz. Die Bigler Kältelogistik kann Lieferungen entsprechend gekennzeichneten Waren ins Ausland dennoch zulassen unter Vorbehalt spezieller Einschränkungen und Konditionen. Maßgebend bleiben dabei in jedem Fall die Besteuerungs- und Verzollungsgrundsätze des jeweiligen Bestimmungslandes der Warenlieferung.

## 3. Bestellung

3.1 Eine Bestellung erhält erst nach ihrer Annahme durch die Bigler Kältelogistik endgültigen Charakter. Durch seine Bestellung nimmt der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Bigler Kältelogistik gänzlich und unbeschränkt an, unter Ausschluss jeglicher anderweitig bestehenden Bestimmungen oder Bedingungen. Die Bigler Kältelogistik behält sich das Recht vor, jegliche Bestellungen eines Kunden abzulehnen.

3.2 Der Kunde verpflichtet sich, bei der Bestellung von Waren wahrheitsgetreue Angaben zu machen.

3.3 Mit Aufgabe einer Bestellung bei Bigler Kältelogistik erklärt der Kunde, handlungsfähig zu sein. Minderjährige oder unter Beistandschaft (Vormundschaft) stehende Personen müssen vor einem Kauf eine schriftliche Einwilligung ihres gesetzlichen Vertreters oder Beistands (Vormunds) beibringen, um eine Bestellung aufgeben zu können.

3.4 Bigler Kältelogistik übernimmt keine Haftung für den Fall, dass bestellte Waren nicht mehr geliefert werden können, weil sie nicht mehr im Lager vorrätig sind oder weil keine Nachlieferung möglich ist oder weil sie nicht mehr produziert werden.

3.5 Innert 24 (vierundzwanzig) Stunden nach Abschluss eines Vertrags mit Bigler Kältelogistik kann der Kunde von Bigler Kältelogistik eine Änderung oder Aufhebung des Vertrags verlangen. Bigler Kältelogistik steht es frei, den Änderungs- oder Aufhebungswunsch des Kunden anzunehmen oder abzulehnen.

3.6 Dem Kunden ist es nicht gestattet, einen Vertrag mit Bigler Kältelogistik zu ändern oder aufzuheben, wenn er Artikel bestellt hat, die auf seinen Wunsch hin hergestellt und/oder personalisiert wurden oder wenn die Lieferung der bestellten Artikel bereits begonnen hat.

## 4. Preis

4.1 Die Preise sind in Schweizerfranken (CHF) angegeben, exkl. Mehrwertsteuer. Die ausgewiesenen Preise enthalten nicht die Versandkosten. Diese werden zusätzlich in Rechnung verrechnet je nach Gewicht und Größe der Pakete.

4.2 Die Bigler Kältelogistik behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die von Kunden bestellten Produkte gelten jedoch immer die zum Bestelldatum gültigen und auf der Auftragsbestätigung angegebenen Preise, ausgenommen es handelt sich um einen offensichtlichen Fehler.

## **5. Lieferung**

5.1 Bestellungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei der Bigler Kältelogistik bearbeitet. In Einzelfällen, insbesondere bei Ausgaben mit limitierter Auflage, bleibt das Recht des jeweiligen Warenanbieters vorbehalten, Bestellungen ganz oder anteilmässig zu kürzen.

5.2 Der Vertrieb der Waren erfolgt solange Vorrat und ohne Möglichkeit der Lieferung von Ansichtssendungen oder der Reservation von Waren im Voraus. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die Produkte im Eigentum des jeweiligen Warenanbieters.

5.3 Die Lieferung von bestellten Waren erfolgt direkt durch die jeweiligen Anbieter oder die von ihnen beauftragten Versandpartner. Als Richtwert gilt dabei eine Versandfrist von 2-5 Arbeitstagen für Waren ab Lager, wobei keine bestimmten Lieferzeiten garantiert werden können.

5.4 Die in diesen Allgemeinen Bedingungen angegebenen Lieferfristen stellen lediglich Richtwerte dar. Es handelt sich bei ihnen um unverbindliche Angaben. Der Kunde muss alle Produktlieferungen annehmen und dies selbst dann, wenn die Lieferung nach der angegebenen Frist zugeht.

5.5 Aus der Nichteinhaltung von Lieferfristen kann der Kunde keine Rechte gegenüber Bigler Kältelogistik herleiten.

## **6. Lieferkosten**

6.1 Sofern nicht anders angegeben ist bei Bestellungen, wird dem Kaufpreis ein Versandkostenbeitrag hinzugerechnet.

## **7. Zahlung**

7.1 Die Bezahlung der Ware kann auf Grundlage einer Rechnung oder durch Vorkasse.

7.2 Bigler Kältelogistik kann dem Kunden einseitig eine Zahlungsmethode vorgeben oder den Abschluss eines Vertrags mit ihm verweigern.

7.3 Unabhängig von der verwendeten Zahlungsmethode versteht und akzeptiert der Kunde, das seine Zahlung über einen Finanzintermediär erfolgen kann, der möglicherweise den gesetzlichen Verpflichtungen im Bereich der Bekämpfung der Geldwäscherei unterliegt.

7.4 Im Fall einer Zahlung auf Rechnung wird Bigler Kältelogistik dem Kunden bei seiner Bestellung eine detaillierte Rechnung sowie einen Einzahlungsschein zukommen lassen.

7.5 Der Kunde kann die Zahlungen an Bigler Kältelogistik an einem Postschalter, durch e-Banking-Überweisung oder durch einen Einzahlungsschein vornehmen.

7.6 Bei einer e-Banking-Überweisung muss der Kunde die auf den Rechnungen angegebene oder dem Kontoauszug beiliegende Bankverbindung verwenden. Der Kunde kann auch eine Banküberweisung unter Angabe der IBAN-Nummer CH9100767000T52054659 sowie seiner Rechnungsnummer in der Rubrik Zahlungsgrund vornehmen. Es fallen hierbei keine Gebühren an.

7.7 Bei jeder Bestellung kann eine teilweise oder vollständige Anzahlung verlangt werden. Die Bestellung wird in diesem Fall ab Empfang der geforderten Anzahlung bearbeitet.

## **8. Rückgabe- oder Umtauschmodalitäten**

8.1 Beanstandungen haben umgehend zu erfolgen. Die Mängelrüge hat die Art und die genaue Stelle des Fehlers sowie - je nach Ware - die allenfalls verwendeten Geräte zu enthalten. Die mangelhafte Ware ist nach erfolgter Mängelrüge und vorgängiger Rücksprache mit der Bigler Kältelogistik an die jeweilige Kontaktadresse zu schicken. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

8.2 Durch die vorbehaltlose Annahme einer Warenlieferung erlöschen sämtliche Ansprüche des Kunden gegenüber dem jeweiligen Anbieter der Waren bzw. dem beigezogenen Transporteur, unter Vorbehalt von Fällen absichtlicher Täuschung oder grober Fahrlässigkeit.

8.3 Äußerlich nicht erkennbare Schäden am Sendungsinhalt sind innert 7 Tagen nach Erhalt schriftlich anzuzeigen. Analoges gilt für die Rüge der nicht vollständig erfolgten Warenlieferung. Nach Ablauf der Frist gilt der Kauf als gültig abgeschlossen.

8.4 Für den Umtausch von Waren gelten die individuellen Bestimmungen des jeweiligen Anbieters. Warenverkäufe der Bigler Kältelogistik werden zurückgenommen, soweit Ersatz in der benötigten Menge verfügbar ist. Die Bigler Kältelogistik kann Umtauschbegehren zurückweisen, sofern keine erkennbaren Qualitätsmängel vorliegen. Über den Umtausch von Produkten bzw. die Annullierung einzelner Aufträge hinausreichende Forderungen gegenüber der Bigler Kältelogistik sind in jedem Fall ausgeschlossen.

8.5 Retournierte oder umgetauschte Artikel müssen unversehrt und vollständig und in ihrer Originalverpackung verpackt sein (mit der Etikette, die die Artikelnummer ausweist) mit Beilage des Lieferscheines. Erfüllen retournierte oder umgetauschte Artikel diese Voraussetzungen nicht, kann Bigler Kältelogistik die Ware an den Kunden zurücksenden und in Rechnung stellen. Die Lieferkosten können in diesem Fall dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

8.6 Als Bausatz gelieferte Artikel, die auf Maß bestellte oder personalisierte Artikel können unter keinen Umständen retourniert oder umgetauscht werden.

## **9. Gefahrenübergang**

9.1 Der Gefahrenübergang – der das Untergangsrisiko sowie die Gefahr einer Beschädigung der Ware umfasst – geht zum Zeitpunkt der Annahme der Ware auf den Kunden über.

9.2 Nimmt der Kunde die Ware nicht in Empfang, geht die Gefahr zum Zeitpunkt der Rücksendung der Waren an Bigler Kältelogistik auf den Käufer über.

9.3 Retourniert der Kunde die Ware an Bigler Kältelogistik, trägt er die Gefahren bis zum Zugang der Waren bei Bigler Kältelogistik.

## **10. Zahlungsverzug**

10.1 Im Fall einer Zahlungserinnerung aufgrund eines Zahlungsverzugs werden automatisch Bearbeitungsgebühren in Rechnung gestellt. Diese Gebühren betragen CHF 15.-- (fünfzehn Franken) für eine zweite Zahlungserinnerung. Die Kosten des Betreibungsverfahrens werden vollständig belastet.

10.2 Bei Nichtzahlung ist Bigler Kältelogistik berechtigt, ihre Forderung gegen den Kunden an ein externes Unternehmen mit dem Inkasso ihrer Forderung zu beauftragen.

## **11. Eigentumsvorbehalt**

11.1 Vorbehaltlich der nach anwendbarem Recht vorgesehenen, abweichenden Bestimmungen geht das Eigentum an den gelieferten Produkten erst mit vollständiger Bezahlung der Produkte auf den Kunden über.

## **12. Garantie**

12.1 Vorbehaltlich der in Punkt 8.1 und 8.2 vorgesehenen Obliegenheiten gilt für alle durch Bigler Kältelogistik verkauften Produkte eine zweijährige Gewährleistungsfrist mit Ausnahme von Produkte wie Kühltaschen oder Kühlband. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt der Lieferung des Artikels; als Nachweis gilt die dem Produkt beiliegende Rechnung.

12.2 Es ist darauf hinzuweisen, dass unter diese Gewährleistung weder Mängel fallen, die durch einen Unfall, durch Handhabungsfehler, durch unsachgemäße Verwendung oder durch unbefugte Änderungen oder Reparaturen verursacht wurden, noch Mängel, die Folge des normalen Abnutzung der Produkte sind.

12.3 Um einen Gewährleistungsfall geltend zu machen, muss der Kunde Bigler Kältelogistik auf eigene Kosten die von der Gewährleistung umfassten, mangelhaften Waren zusenden.

12.4 Stellt Bigler Kältelogistik einen Gewährleistungsfall fest, kann sie, nach ihrem eigenen Ermessen, das Produkt und/oder das/die mangelhafte(n) Teil(e) durch ein für gleichwertig befundenes Produkt bzw. durch Ersatzteile ersetzen oder eine Reparatur vornehmen. Ist ein gleichwertiges Produkt oder ein Ersatzteil nicht vorhanden oder ist eine Reparatur des Produkts unmöglich, kann Bigler Kältelogistik nach ihrer eigenen Einschätzung des Umfangs des festgestellten Mangels den Kunden für den durch den Mangel verursachten Minderwert des Artikels entschädigen oder ihm den Kaufpreis in voller Höhe erstatten.

12.5 Bigler Kältelogistik verpflichtet sich, den Gewährleistungsantrag nach besten Kräften in einer angemessenen Frist zu bearbeiten.

12.6 UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFET BIGLER KÄLTELOGISTIK DEM KUNDEN ODER DRITTEN FÜR SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH VON MITTELBAREN ODER FOLGESCHÄDEN, INSBESONDERE NICHT FÜR ENTGANGENE GEWINNE, DEN VERLUST VON EINSPARUNGEN, PRODUKTIONSVERLUSTE, ENTGANGENE VERTRÄGE, DIE WERTBEEINTRÄCHTIGUNG DES GOODWILLS ODER ENTGANGENE GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN, DIE DURCH EINEN PRODUKTMANGEL HERBEIGEFÜHRT WURDEN. DER KUNDE VERZICHTET IN DIESEM ZUSAMMENHANG AUF SÄMTLICHE SCHADENSERSATZANSPRÜCHE IN ZUSAMMENHANG MIT MANGELHAFTEN PRODUKTEN. DIE ANSPRÜCHE DES KUNDEN GEGENÜBER BIGLER KÄLTELOGISTIK IN ZUSAMMENHANG MIT DEM DURCH DIE VORLIEGENDEN BEDINGUNGEN GEREGLTEN VERTRAG UND/ODER SÄMTLICHEN PRODUKTEN BESCHRÄNKEN SICH AUF DIE IM VORLIEGENDEN ARTIKEL AUFGEFÜHRTEN.

## **13. Schutz personenbezogener Daten**

13.1 Bigler Kältelogistik versichert, dass die Daten ihrer Kunden im Einklang mit geltendem Recht verarbeitet werden.

13.2 Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die gespeicherten Adressdaten können auch zu Werbezwecken innerhalb der Bigler Kältelogistik verwendet werden. Die Daten werden jedoch nicht an Dritte weitergegeben.

13.3 Der Kunde ermächtigt Bigler Kältelogistik insbesondere:

- seine Daten zu Marketingzwecken oder für die Zusendung von zielgerichteten Angeboten per E-Mail, SMS, Telefon und/oder Post zu verwenden ;
- all seine Daten, die für eine Forderungseintreibung erforderlich sind, an Dritte weiterzugeben.

13.4 Der Kunde kann jederzeit die Verwendung oder Weitergabe seiner Daten zu Marketing- oder Werbezwecken einschränken oder untersagen.

#### **14. Übrige Bestimmungen**

14.1 Bigler Kältelogistik behält sich das Recht vor, ihre Allgemeinen Bedingungen jederzeit einseitig zu ändern. Ungeachtet dessen wird der Vertrag durch die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Allgemeinen Bedingungen geregelt.

14.2 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind in französischer und deutscher Sprache abgefasst. Im Falle von Widersprüchen ist die französische Version maßgebend.

#### **15. Anwendbares Recht und zuständige Gerichte**

15.1 Anwendbar ist ausschließlich schweizerisches Recht; die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist wegbedungen. Ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Freiburg (Schweiz). Entgegenstehende zwingende Gesetzesbestimmungen bleiben vorbehalten.

Bigler Logistique du Froid  
Bigler Kältelogistik  
Chemin des Bosquets 51  
CH - 1618 Châtel-St-Denis

TVA/MwSt. CHE-339.740.871

© Bigler Kältelogistik - Januar 2017.